

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА КОЛЛЕДЖА

Нижекамский медицинский колледж в очередной раз успешно прошел ресертификационный аудит на соответствие требованиям международного стандарта качества ИСО 9001:2015 (ISO 9001:2015).

Ресертификацию системы менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) проводило ООО «Управление качеством по международным стандартам»

СМК Нижекамского медицинского колледжа сертифицирована на соответствие требованиям международного стандарта качества ИСО 9001:2008 с 2010 года.

В 2012 г., 2014 г. и 2016 г. признана соответствующей международному стандарту качества ИСО 9001:2008.

В 2017г., 2019г. и 2022г. сертифицирована на соответствие требованиям международного стандарта качества ИСО 9001:2015.

Колледж ежегодно проходит аудиты на соответствие международному стандарту качества ИСО и каждые 3 года ресертификацию.

### **Аудит качества образования проводился по критериям:**

- качество содержания обучения;
- качество методического и материально - технического обеспечения;
- профессиональный уровень;
- положительная мотивация обучающихся и сотрудников;
- качество знаний, умений, навыков и способов самостоятельной деятельности;
- качество созданной системы;
- эффективность системы мониторинга качества образования.

### **Принципы менеджмента качества Нижекамского медицинского колледжа:**

1. **Ориентация на потребителя** — организации необходимо делать то, что хочет потребитель сейчас и захочет в будущем, даже если он этого не осознает.

2. **Лидерство руководителя** — так как организация действует всегда в рамках ограниченности ресурсов и входных данных в конкурентной среде, то только лидер, обладающий видением, силой духа способен обеспечить достижение ее целей (миссии).

3. **Вовлечение персонала** — так как персонал организации (а это мы с вами-коллеги) является ее основным ресурсом и одновременно самой чувствительной заинтересованной стороной, то опора наших лидеров на нас - это залог успеха.

4. **Процессный подход** — СМК организации не статичное образование и ее элементами являются процессы — через которые достигаются цели, то есть через процессы обеспечиваются любые изменения.

5. **Системный подход к менеджменту** — подразумевает учет всех факторов, воздействующих на внешнюю и внутреннюю среду организации.

6. **Постоянное улучшение** — основа современного менеджмента, которая подразумевает постоянную адаптацию к произошедшим и ожидаемым изменениям в среде, а иногда и формирует их.

7. **Принятие решений, основанных на фактах** — напоминание о том, что стабильность функционирования организации возможна не только на основе интуиции, но и с использованием данных измерений.

8. **Взаимовыгодные отношения с поставщиками** — вместе с принципом ориентация на потребителя предполагает создание устойчивых цепей поставок на основе взаимовыгодного сотрудничества.

**Внедренная система менеджмента качества дает преимущества:**

- повышение заинтересованности и ответственности педагогов в качественной подготовке студентов

- повышение успеваемости студентов;

- развитие инфраструктуры учебного заведения для создания благоприятных условий обучения;

- введение новых образовательных технологий;

- повышение уровня профессионализма преподавательского персонала;

- оптимизация образовательного процесса – рациональное использование ресурсов с максимальной эффективностью.

- повышение конкурентоспособности среди учебных заведений своего профиля;

- расширение рынка потребителей – абитуриентов, с одной стороны, и организаций - работодателей, нуждающихся в молодых специалистах, с другой стороны;

- повышение престижа;

- постоянная ориентация на конъюнктуру рынка специалистов, информированность.

Система менеджмента качества Нижнекамского медицинского колледжа сертифицирована в системе сертификации «Единый Стандарт» в отношении разработки и осуществления образовательной деятельности по реализации программ подготовки специалистов среднего звена и программ дополнительного профессионального образования в соответствии с областью лицензирования и государственной аккредитации.

Для успешной работы во всех этих направлениях, совершенствования процессов и качественного обучения, в колледже функционирует эффективная и гибкая система управления, которая чётко распределяет ответственность и полномочия персонала, и в которой установлены единые правила выполнения процессов, критерии оценки.